



Pourquoi automatiser les opérations de prêts

(en utilisant le RFID) ?



Objectifs

- Plaider pour l'introduction accéléré du RFID
- Illustrer les possibilités
- Démontrer la faisabilité

Agenda

- Situer l'automatisation dans son contexte
- Bref schéma de l'application
- Impact de cette application
- Situation en Flandre
- Faisable? Abordable ?



Situeren van balie-automatisering

- Pas de plaidoyer pour satisfaire une “envie” technologique
- Pas d’innovation avec pour seul but d’innover
- L’automatisation des prêts est un moyen.
- Un moyen pour atteindre les objectifs:
 - En Communauté Flamande
 - Beleidsplannen
 - Decreet



Situeren van balie-automatisering

Objectifs: nombreux et divers

- libérer des budgets-temps pour:
 - l'information au public
 - Attention accrue pour certains groupes
 - formation
 - nouvelles technologies (personnel et utilisateurs)
 - accompagnement plus personnalisé
 - attentions spécifiques (aménagement, .. , confort
 - Recherche de coopération avec d'autres acteurs (culturels)
 - Développement de réseaux e.a. dans les communes (vie associative)
 -
 -



Situeren van balie-automatisering

- Introduire l'automatisation des prêts doit faire partie d'une réflexion sur le fonctionnement, sur les processus à mettre en place, sur la gestion
- Il faut évaluer le fonctionnement existant, si possible sur base de données
- En Comm. Fl. :
 - BIOS2 (Bibliotheek Informatie en OpvolgingsSysteem) - obligatoire
 - Biosplus
- Biosplus = analyse de l'emploi du temps en des moyens (calcul à l'aide d'un tableur))



Meer weten over werkprocessen

- Welke processen en diensten?

- Collectieverwerving
- Collectieverwerking
- Catalogus
- Baliewerk
- Informatiebemiddeling
- Internet aanbieden
- Bibliotheekinstructies
- Promotiewerk
- Scholen begeleiden
- Tentoonstellingen
- Publicaties
- Beheer
- Onderhoud

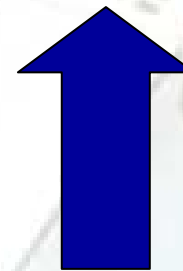
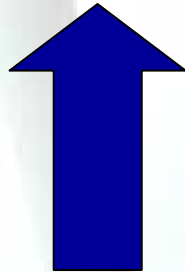


Meer weten over werkprocessen

• Diensten/producten

• Interne werkprocessen

• 13 WP'n



- Toewijzen
- Sleutels %

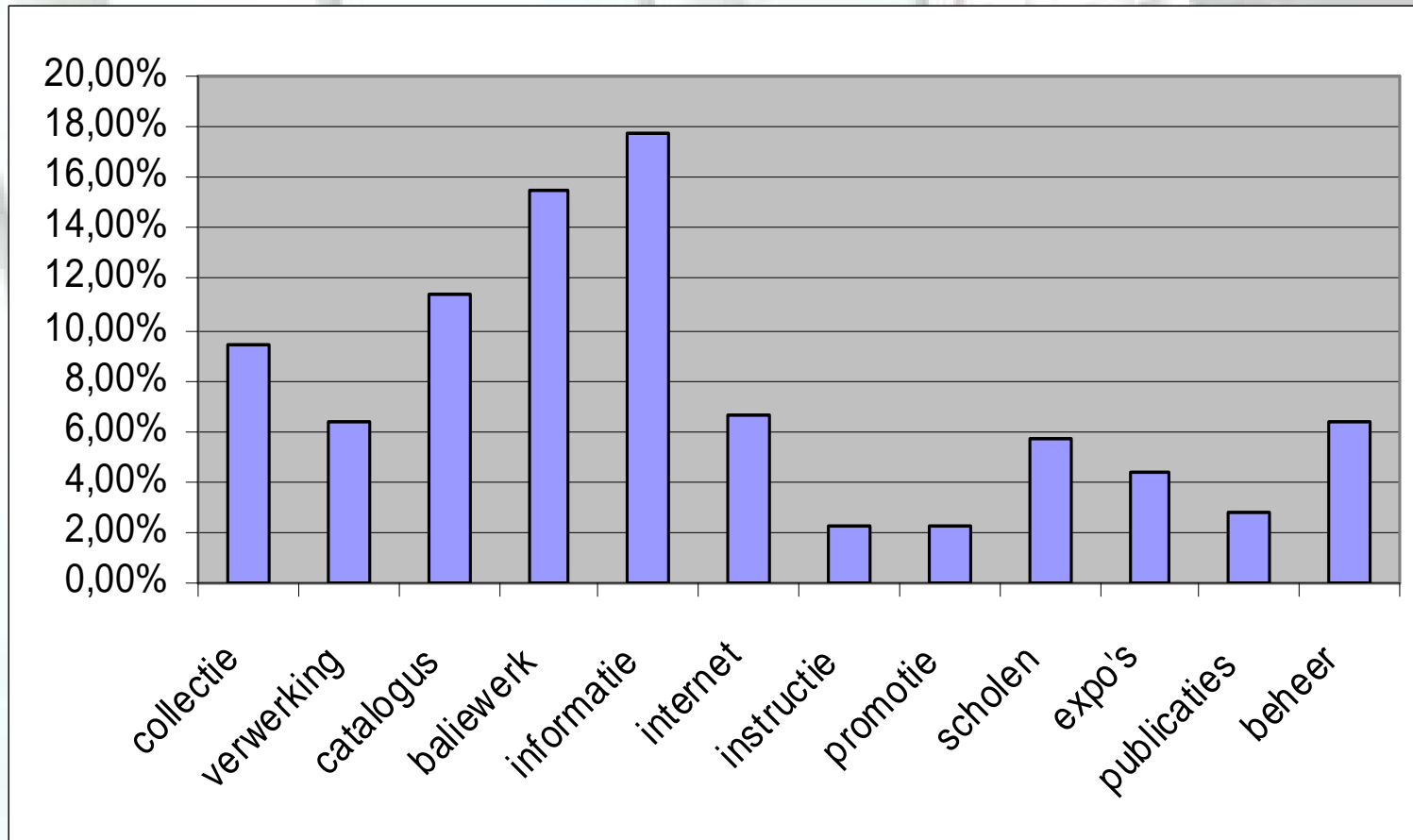
personeel/collectie/werking

- Budget/tijd

- Uitleg werking model: www.vcob.be



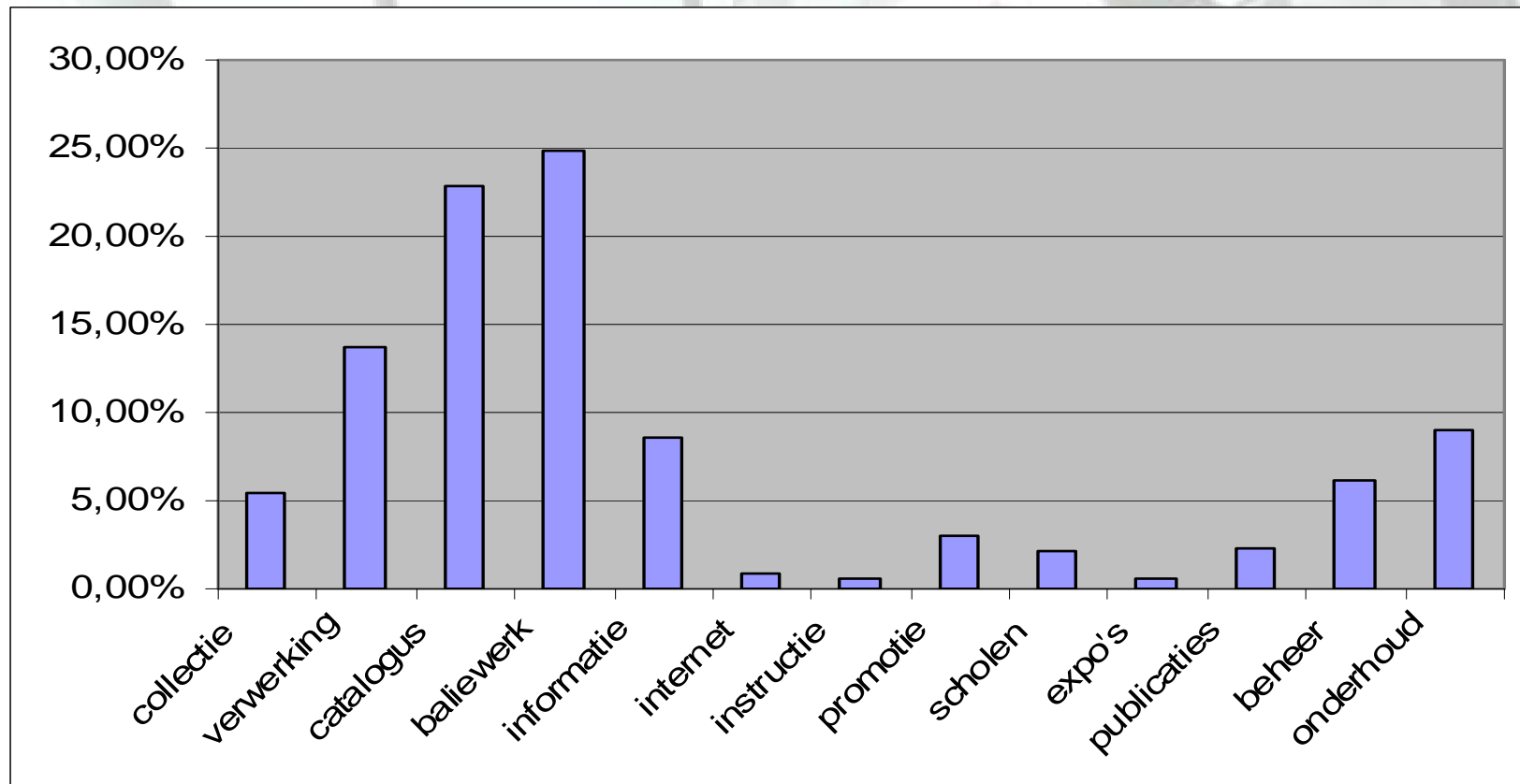
Werkprocessen: tijdsanalyse bibliotheek x



Voor deze bib: ca. 15% personeelstijd → zuiver baliewerk



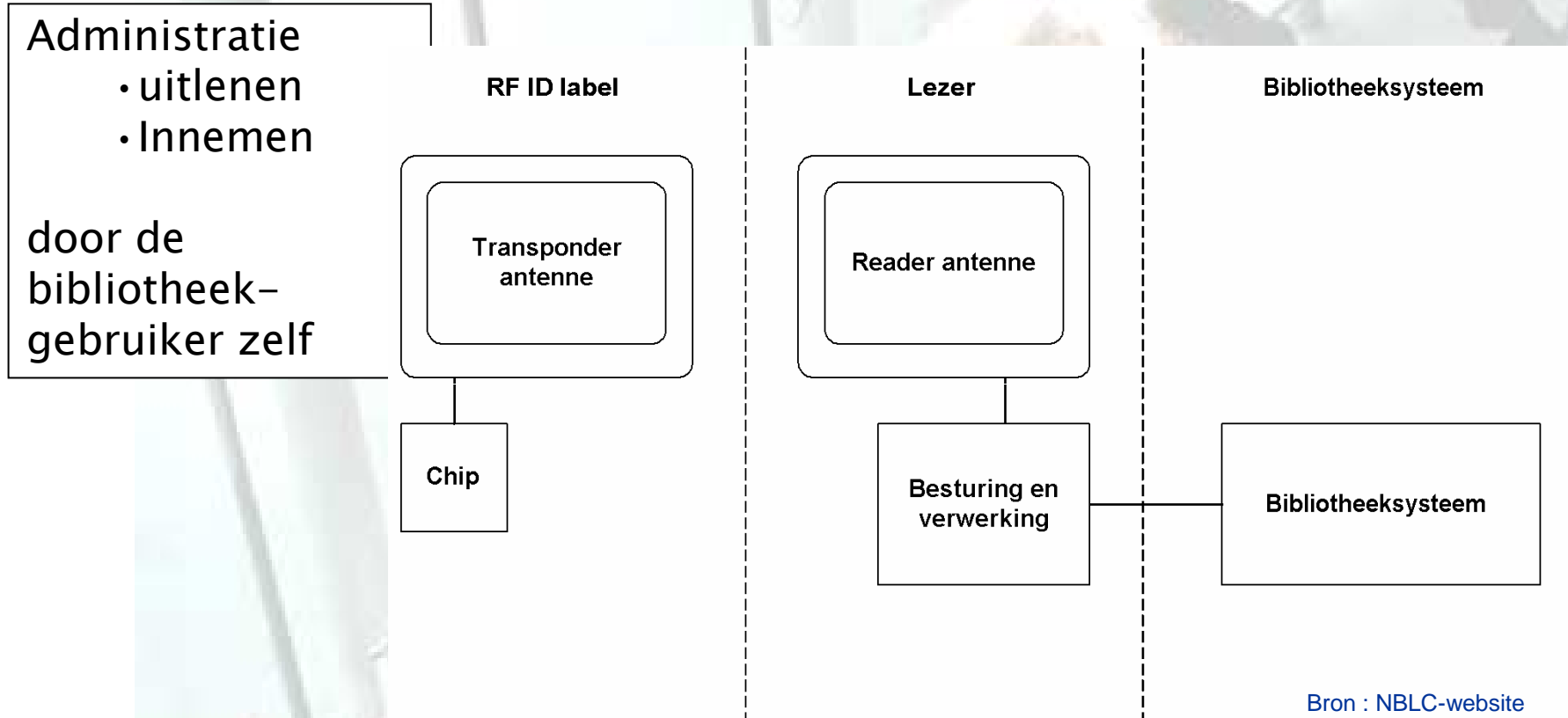
Werkprocessen: tijdsanalyse bibliotheek y



Voor deze bib: ca. 25% personeelstijd → zuiver baliewerk



Kenmerken RFID



100-en installaties wereldwijd in bibliotheken



RFID = “proven” technology

100-aines d’installations de part le monde

- Pays-Bas: croissance rapide, 100-aines d’installations
- Comm. Flamande:
 - Gent, Zottegem, Turnhout, Antwerpen, Geel, Bree, Avelgem, Genk, De Haan, Middelkerke, Peer, Dilbeek, Kapellen, Beveren, Harelbeke, Oostkamp,
 - Bon nombre d’installations signés ou en projet ...



Avantages de l'automatisation

- Emploi du temps modifié (information, éducation, lieu de rencontre, service,)
- Disponibilité: nombre d'heures d'ouverture
- Mieux gérer la collection (rechercher, présenter, élaguer)
- Contact personnel différent (dans la file le contact n'est pas forcément présent)
- Vie privée mieux respectée
- Les opérations de prêt et les tâches plus complexes sont dissociés (informer le nouvel arrivant , inscrire, payer,)



Le nerf de la guerre.....

..... la délicate question d'argent.

- Évaluer
 - Coût total de l'investissement
 - Impact sur le budget-temps
- Modèle de calcul
 - 10 variables à compléter



Rekenmodel

- Belangrijke variabelen
 - Omvang collectie
 - Omvang uitleen (balietijd)
 - Acceptatiegraad door leners

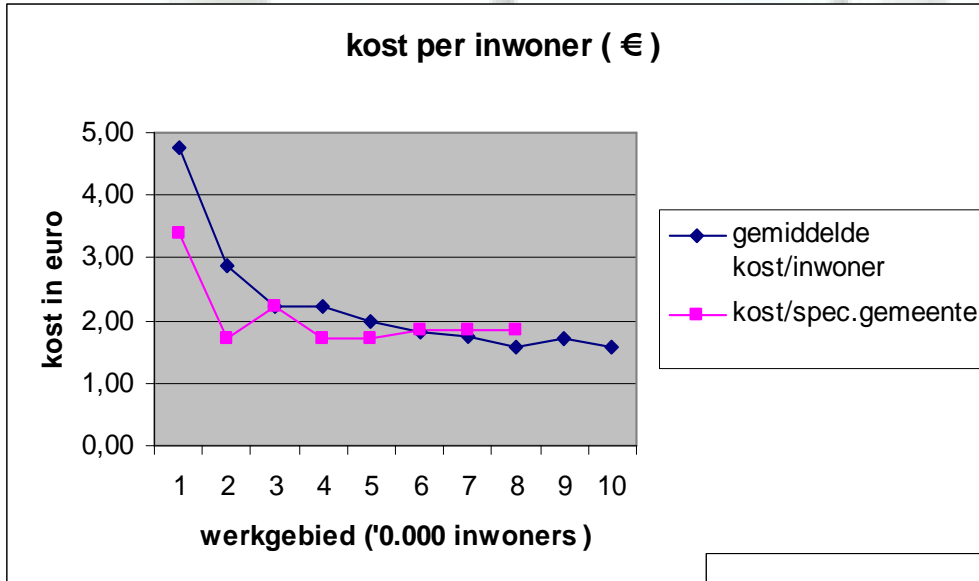


Kostenplaatje

zelfbedieningsstation check-in	10.000 €
zelfbedieningsstation check-out	10.000 €
stafstation	2.500 €
handheld systeem	8.500 €
diefstalbeveiliging	8.500 €
tags bestaande collectie (boeken)	30 eurocent
tags nieuwe collectie (boeken)	30 eurocent
betaalbeheersysteem	12.000 €
alg kosten (soft, project) 15%	p.m.



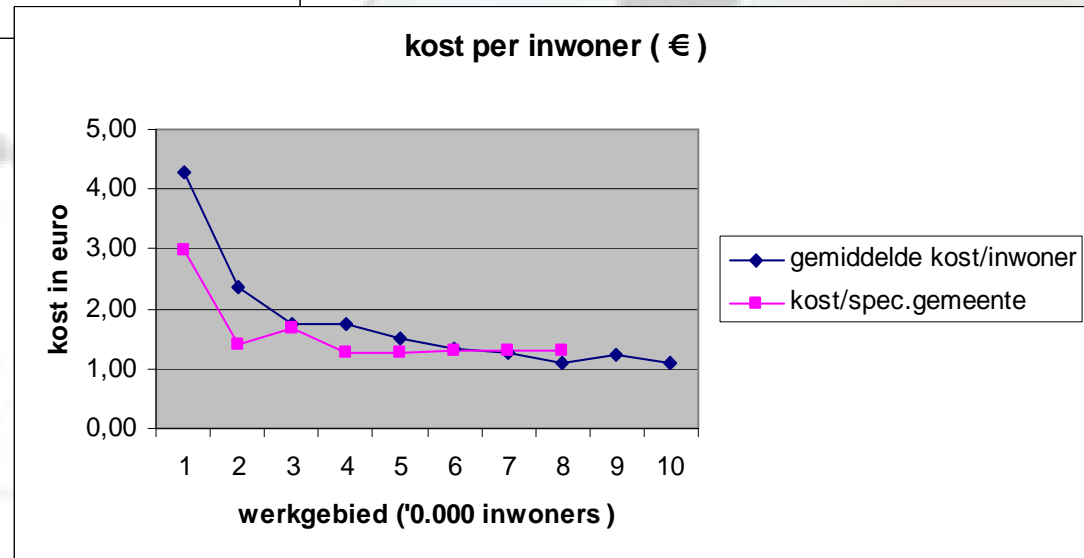
Kostenplaatje



•prijzen 2003

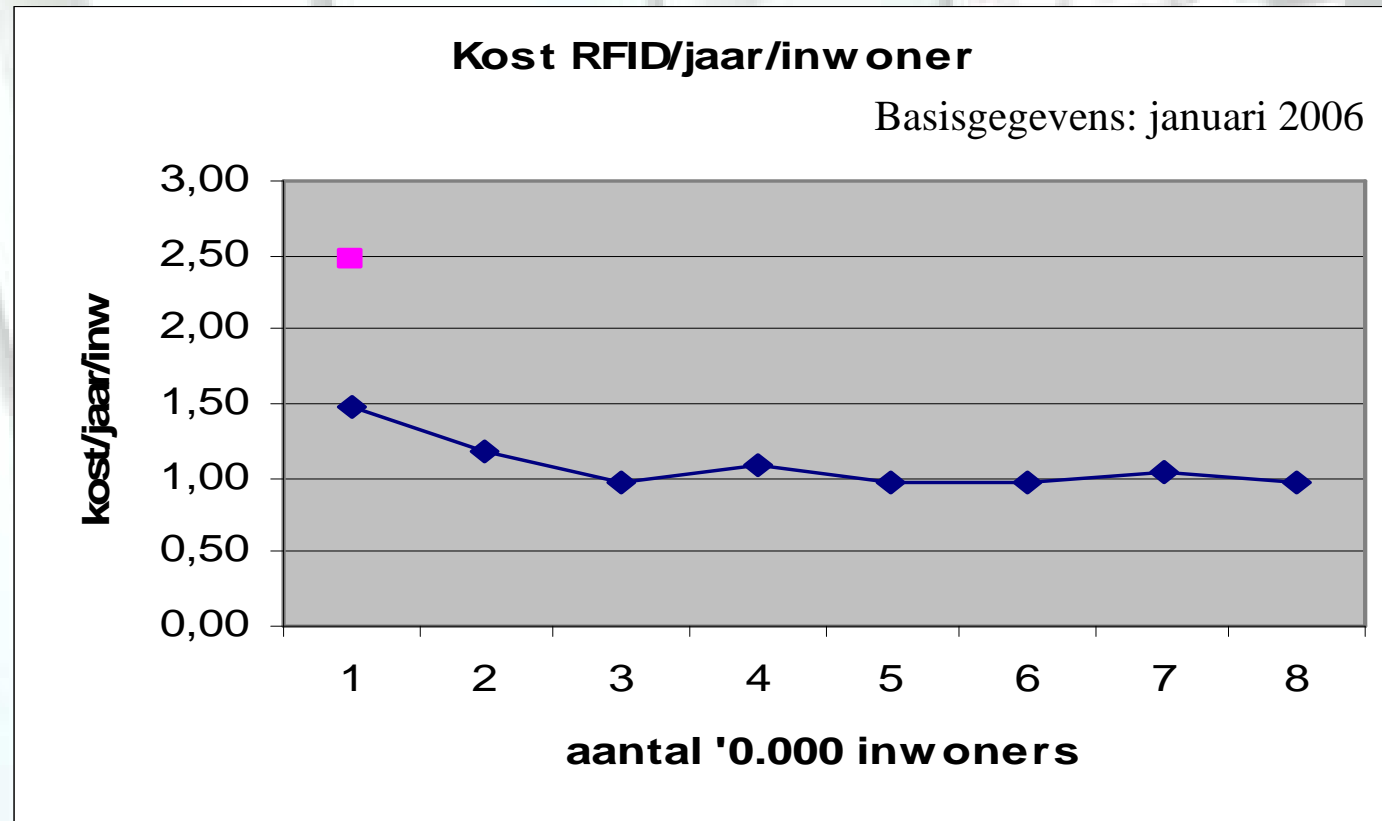


•prijzen 2004





Kostenplaatje



- Simulatie juli 2008: 20 à 30 eurocent lager



Ervaringen met RFID

- RFID est bien accueillie par les usagers
- % d'acceptation
 - Bibl Turnhout : 95 à 99%
 - Bibl Zottegem: 70%
 - Bibl Eindhoven : + 90%
 - Bibl Doetinchem: 95%
 - Bibl Singapore : 98%



Evoluties RFID

- Le marché invente de nouvelles applications
 - armoire intelligente
 - coffre self-service
 -
 - ➔ fonctionnement autonome



abordable?

- Deux sources de financement envisageables
 - Externe à la bibliothèque
 - source : moyens en plus des pouvoirs publics
 - Interne à la bibliothèque
 - source : “prioritiser”, analyser le fonctionnement



abordable?

- Financement par la commune?
- Convaincre le pouvoir local:
 - Objectif à atteindre
 - Nécessité de travailler “autrement”
 - Nombre d’heures d’ouverture augmente
 - Image technologique de la commune
 - Travailler plus intensément avec la collection (rechercher, présenter, élaguer)
 - Accents différents dans l’emploi du temps (information, éducation, la bibliothèque comme lieu de rencontre, service,)
 - Collaborateurs: possibilité d’évolution de la fonction
 - Impact sur l’ergonomie (vb. NI)



abordable?

- Surfer sur les cycles d'investissement des communes
- Gestion du personnel
 - Pas de plaidoirie pour moins de personnel
 - Observer comment certaines données évoluent (pensions, politique de la commune, sensibilité des “décideurs”, marché du travail, ...)
- Gestion des collections
- Ne pas reprendre toute la collection dans le nouveau système (en profiter pour élaguer)
- Grouper les projets
 - OU toute combinaison de ces mesures



abordable?

- Budget des communes en Wallonie
 - Toutes dépenses courantes : +/- 1.200 euro/hab
 - Investissements : +/- 200 euro/hab
- Dépense requise pour le RFID
 - < 1 euro par habitant par an (sur 6 ans)
- Donc → faisable et abordable